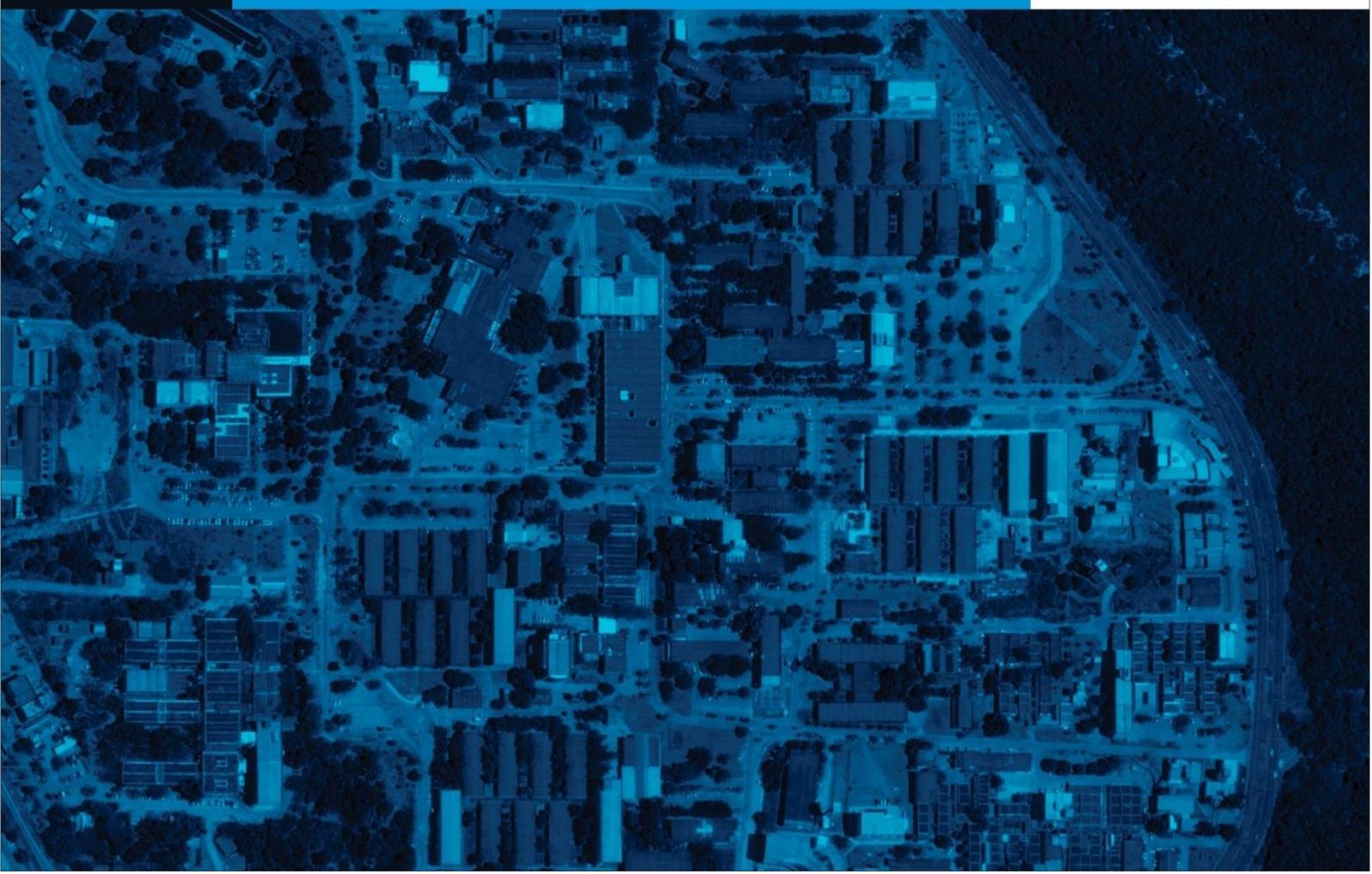


PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL COM ÊNFASE NA MELHORIA E IMPLEMENTAÇÃO DOS AMBIENTES LABORATORIAIS

DESENVOLVIMENTO DE UM MODELO
DE GESTÃO PARA A MANUTENÇÃO E A
CONSTRUÇÃO DE NOVOS LABORATÓRIOS

AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO E CONTROLE
DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS E PLANO DE OBRAS

PARTE 02





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE**

**PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
COM ÊNFASE NA MELHORIA E IMPLEMENTAÇÃO
DOS AMBIENTES LABORATORIAIS**

**META 06
MAPEAMENTO, MELHORIA E NORMATIZAÇÃO DOS
PROCESSOS DE GESTÃO DA INFRA**

**Natal/RN
JUNHO DE 2021**

**PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL COM ÊNFASE NA
MELHORIA E IMPLEMENTAÇÃO DOS AMBIENTES LABORATORIAIS**

**AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO E CONTROLE DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS E
PLANO DE OBRAS**

EQUIPE TÉCNICA DO PROJETO

Luiz Pedro de Araújo
Superintendente de Infraestrutura
Coordenador do Projeto

Carlos Eduardo Lins Onofre;
Cristina Horie;
Erivan Romão de Lima;
Luciana Fernandes de A. Farias;
Maria das Graças X. Sampaio;
Maria Mabel dos Santos Costa;
Maria Natalícia Nogueira;
Pedro Mitzcun Coutinho;
Tiago Martins Cortez;
Willian Ricarte Dantas.

COLABORADORES DA META 06

Ivan Henrique de Bakker Freire
João Francisco de Souza Ferreira
Lorraianne Freire
Ramon Santos
Sileno Cirne
Vinícius Almeida

AUTORIA DA META 06

Professor Doutor André Morais Gurgel
SIAPE Nº. 2668551

APRESENTAÇÃO

Para o melhor acompanhamento e controle dos processos organizacionais envolvidos nos projetos de obras da universidade, bem como para o gerenciamento dos principais indicadores do Plano de Obras, a Secretaria de Gestão de Projetos (SGP) desenvolveu, com o apoio da Diretoria e Setor de Projetos (DP) e Coordenadoria de Orçamentos e Projeto Básico (COPB), uma série de ações ao longo da segunda metade de 2020 e início de 2021.

A equipe técnica da SGP desenvolveu dois Quadros Visuais que utilizam a lógica Kanban; um para o acompanhamento dos projetos e outro para os pareceres técnicos, além disso, foi criado um painel de indicadores (Dashboard) com as informações do Plano de Obras de 2021, proporcionando assim uma visão sistêmica do processo dentro do setor e diretoria de projetos e possibilitando à alta gestão o acompanhamento das principais informações referentes ao andamento dos projetos de obras previstas para o ano em questão.

A gestão dos processos organizacionais envolve atividades de modelagem, análise, controle e implantação de melhorias contínuas na sequência de atividades realizadas em uma organização, de acordo com as expectativas dos clientes e em alinhamento estratégico com a organização (CBOK, 2009; SMITH & FINGAR, 2003). Diante disso, as Ações contaram com reuniões que envolveram diferentes atores da INFRA a fim de entender o fluxo ponta a ponta e captar suas percepções e necessidades para o desenvolvimento e implementação de melhorias.

No contexto ao qual a INFRA está imerso, o acompanhamento eficiente das atividades desenvolvidas pelo Setor e Diretoria de Projetos permite identificar quais etapas se encontram as demandas, quais são os gargalos e impedimentos do processo, bem como o melhor dimensionamento das atividades dos projetistas, que possibilita a redução de desperdícios e um melhor gerenciamento para o alcance dos objetivos organizacionais.

Nesse sentido, foram desenvolvidas três entregas: Quadro de Pareceres técnicos, em que se tem como finalidade a categorização da demanda e acompanhamento das etapas com o objetivo de identificar o seu andamento; Quadro de Projetos, cuja finalidade é a categorização, a visualização do andamento, a delegação e acompanhamento das atividades do responsável, o controle de prazos e etapas necessárias para entrega da demanda; Quadro e Dashboard do Plano de Obras de 2021, que tem como fim fornecer as principais informações referentes ao andamento dos projetos das obras previstas para o ano corrente. Vale ressaltar que estes processos enfrentavam problemas relacionados a ausência de ferramentas capazes de facilitar o acompanhamento e alinhamento gerencial/operacional, podendo impactar em um controle ineficiente e atrasos. Com base nisso, as Ações anteriormente apresentadas foram implementadas para mitigar os problemas existentes e melhorar as rotinas, comunicação, controle e gerenciamento do trabalho, além da transparência das informações para alta gestão.

QUADRO DE PROJETOS - Figura 1

The image displays a Trello board for 'INFRA - Projetos' with multiple columns representing different project stages. Each card contains project details such as ID, start date, subject, and interested parties. Labels are used to categorize projects by type and priority.

Columns and Cards:

- ORIENTAÇÕES:**
 - ESTRUTURAL LICENÇAS
 - OBRAS EM ANDAMENTO ELÉTRICO
 - TAC - CORPO DE BOMBEIROS
 - MECÂNICO OBRAS ENTREGUES
 - TAC - SEMURB Bombeiros - OK
 - PLANO DE OBRAS 2021
 - PRIORIDADE Prioridade - DP
 - URGÊNCIA ACESSIBILIDADE
 - ARQUITETURA GRANDES OBRAS
 - HIDROSSANITÁRIO/INCÊNDIO
 - PEQUENAS OBRAS EVENTOS
 - SOLICITA INFORMAÇÕES
 - SOLICITA PROJETOS
 - ANÁLISE DE AQUISIÇÕES
 - ANÁLISE DE PROJETOS COMISSÕES
 - FISCALIZAÇÃO PARECER TÉCNICO
 - CATEGORIAS
 - CARTÃO MODELO
- DP - DEMANDAS REQUISIÇÕES:**
 - GRANDES OBRAS
- DP - DEMANDAS PROCESSOS:**
 - PLS
 - 23077.059172/2020-53
 - 1 comentário, 0/12
- DP - PROVIDÊNCIAS:**
 - TAC - SEMURB
 - ANÁLISE DE PROJETOS
 - COMISSÕES
 - 23077.091098/2019-26
- DPD - AGUARDANDO:**
 - TAC - CORPO DE BOMBEIROS
- DPD - PARECERES:**
 - ESTRUTURAL PARECER TÉCNICO
 - 23077.076606/2020-80
 - 1 comentário, DATA DE INÍCIO: 7 de out
- DPD - PROJETO ARQUITETÔNICO:**
 - GRANDES OBRAS
- DPD - PROJETO ARQUITETÔNICO (2nd card):**
 - GRANDES OBRAS
 - PLANO DE OBRAS 2021
 - GRANDES OBRAS
 - 23077.047696/2021-82
 - 1 comentário, 0/17
 - DATA DE INÍCIO: 10 de mai
 - INTERESSADO: FELCS
- DPD - PROJETOS COMPLEMENTARES:**
 - GRANDES OBRAS
 - ESTRUTURAL URGÊNCIA
 - GRANDES OBRAS
 - 23077.046059/2021-99
 - 2 comentários, DATA DE INÍCIO: 6 de mai
 - ASSUNTO: Ofício - SEL nº 110/2021/SURB
- DPD - COMPATIBILIZAÇÃO:**
 - GRANDES OBRAS
 - PEQUENAS OBRAS
 - OBRAS EM ANDAMENTO
- IMPEDIMENTOS:**
 - OBRAS ENTREGUES
 - 23077.066972/2018-14
 - 1 comentário
 - DATA DE INÍCIO: 15 de out de 2020
 - ASSUNTO: Gases - Residências Universitá...
 - INTERESSADO: PROAE
 - Nº DE REQUISIÇÃO: 7493/2018
- COMISSÕES / RECEBIMENTOS:**
 - COMISSÕES
- DP - CADASTRO E DOCUMENTAÇÃO:**
 - Prioridade - DP GRANDES OBRAS
 - 23077.050876/2019-27
 - 0/22
 - DATA DE INÍCIO: 10 de jul de 2019
 - ASSUNTO: Projeto Museu do Seridó
 - INTERESSADO: CERES Caicó
 - Nº DE REQUISIÇÃO: 5235/2019
- DP - LICENCIAMENTO:**
 - ELÉTRICO OBRAS ENTREGUES
 - 23077.032526/2021-01
 - 3 comentários, DATA DE INÍCIO: 29 de mar
 - ASSUNTO: Bombas Incêndio ICe
 - INTERESSADO: ICe
- DPD PROVIDÊNCIAS:**
 - Prioridade - DP PEQUENAS OBRAS
 - 23077.052750/2020-21
 - 22 de jan, 11 comentários, 10/11
 - DATA DE INÍCIO: 29 de jul de 2020
 - ASSUNTO: Auditório do NEPSA
- ARQUIVADO:**
 - GRANDES OBRAS
 - 23077.024253/2020-32
 - Modelo, 2 comentários, 7/7
 - DATA DE INÍCIO: 31 de mar de 2020
 - ASSUNTO: Grupo Escolar Augusto Severo
 - INTERESSADO: Diretoria de Projetos
 - SOLICITA PROJETOS
 - 23077.076607/2020-24
 - 1 comentário
 - DATA DE INÍCIO: 7 de out de 2020
 - ASSUNTO: Plantas CERES e EAJ
 - INTERESSADO: DSP / PROAD
 - PEQUENAS OBRAS COMISSÕES
 - 23077.005771/2021-38
 - 8 comentários, DATA DE INÍCIO: 19 de jan
 - ASSUNTO: Recebimento NIA
 - INTERESSADO: INFRA/DP
 - PRIORIDADE COMISSÕES
- COPB - ORÇAMENTO:**
 - OBRAS ENTREGUES PRIORIDADE
 - GRANDES OBRAS
 - 23077.045658/2019-71
 - 4 comentários, 3/3
 - DATA DE INÍCIO: 26 de jun de 2019
 - ASSUNTO: Problema estrutural ÁGORA
 - INTERESSADO: INFRA
 - AGUARDANDO: COMBATE A INCÊNDIO
 - ESTRUTURAL GRANDES OBRAS
 - 23077.034986/2021-66
 - 3 comentários, DATA DE INÍCIO: 6 de abr
 - ASSUNTO: Patologias MCC
 - INTERESSADO: MCC
 - Nº DE REQUISIÇÃO: 932/2021
 - PEQUENAS OBRAS
 - 23077.026338/2019-11
 - 8 comentários, 6/6
 - DATA DE INÍCIO: 11 de abr de 2019
 - ASSUNTO: Banheiro feminino Gabinete
- ENCAMINHADO PARA INTERESSADO:**
 - MECÂNICO
 - 23077.032888/2019-70
 - 2 comentários
 - DATA DE INÍCIO: 6 de mai de 2019
 - ASSUNTO: AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES ...
 - INTERESSADO: SETOR DE MATERIAL E PA...
 - Nº DE REQUISIÇÃO: 3462/2019
 - PEQUENAS OBRAS
 - 23077.047562/2021-61
 - 1 comentário, DATA DE INÍCIO: 10 de mai
 - PRIORIDADE PEQUENAS OBRAS
 - 23077.062920/2020-85
 - 3 comentários
 - DATA DE INÍCIO: 26 de ago de 2020
 - ASSUNTO: Sinalização DOD
 - INTERESSADO: DOD
 - Nº DE REQUISIÇÃO: 2894/2020

QUADRO DE PARECERES TÉCNICOS - Figura 2

INFRA - Parecer Técnico

Área de trabalho privada | Particular: +15 | Convidar

ORIENTAÇÕES	DP - DEMANDAS REQUISIÇÕES	DP - DEMANDAS PARECERES	INICIADO	DPD-AGUARDANDO
<p>URGENTE</p> <p>URGENTE</p> <p>ESTRUTURAL ELÉTRICO</p> <p>MECÂNICO ARQUITETURA</p> <p>HIDROSSANITÁRIO / INCÊNDIO</p> <p>CATEGORIA</p> <p>CARTÃO MODELO PARA PARECER TÉCNICO</p> <p>Modelo</p> <p>+ Adicionar outro cartão</p>	<p>3189/2020</p> <p>DATA DE INÍCIO: 5 de out de 2020</p> <p>ASSUNTO: Solicitamos um parecer de vist...</p> <p>INTERESSADO: SINFO</p> <p>1067/2020</p>	<p>23077.045749/2020-40</p> <p>DATA DE INÍCIO: 1 de jul de 2020</p> <p>ASSUNTO: RECEBIMENTO DOS PROJETO...</p> <p>INTERESSADO: INSTITUTO METROPOLE ...</p> <p>Nº DE OFÍCIO: OFÍCIO Nº 45/2020/IMD/...</p>	<p>+ Adicionar um cartão</p>	<p>ELÉTRICO</p> <p>23077.018935/2020-14</p> <p>0/23</p> <p>DATA DE INÍCIO: 10 de mar de 2020</p> <p>ASSUNTO: SOLICITO O ENVIO DE EQUIPE...</p> <p>INTERESSADO: FCT</p>
	<p>EM ANDAMENTO</p> <p>MECÂNICO</p> <p>23077.008358/2020-44</p> <p>DATA DE INÍCIO: 6 de fev de 2020</p> <p>ASSUNTO: SOLICITA PARECER TÉCNICO P...</p> <p>INTERESSADO: DIRETORIA DE COMPRAS ...</p> <p>COMBATE A INCÊNDIO: NÃO SE APLICA</p> <p>AGUARDANDO: MECÂNICO</p>	<p>+ Adicionar um cartão</p>	<p>FINALIZADO</p> <p>ESTRUTURAL</p> <p>23077.065344/2020-28</p> <p>1</p> <p>DATA DE INÍCIO: 3 de set de 2020</p> <p>ASSUNTO: Fissuras Res. Pós-graduação</p> <p>INTERESSADO: PROAE - Residências</p>	
	<p>ESTRUTURAL</p> <p>23077.065344/2020-28</p> <p>1</p> <p>DATA DE INÍCIO: 23 de mai de 2020</p> <p>ASSUNTO: verificar as fissuras nas parede...</p> <p>INTERESSADO: MANUTENÇÃO DA RESID...</p> <p>PJ</p>		<p>MECÂNICO</p> <p>23077.014591/2020-66</p> <p>DATA DE INÍCIO: 2 de mar de 2020</p> <p>ASSUNTO: ELABORAÇÃO DO PROJETO D...</p> <p>INTERESSADO: MUSEU CÂMARA CASCU...</p> <p>Nº DE OFÍCIO: OFÍCIO Nº 14/2020/MCC/...</p> <p>COMBATE A INCÊNDIO: NÃO SE APLICA</p> <p>AGUARDANDO: MECÂNICO</p> <p>EN</p>	
	<p>HIDROSSANITÁRIO / INCÊNDIO</p> <p>23077.021952/2019-97</p> <p>DATA DE INÍCIO: 29 de mar de 2019</p> <p>ASSUNTO: ESPAÇO PARA ARMAZENAR B...</p>		<p>HIDROSSANITÁRIO / INCÊNDIO</p> <p>23077.047695/2020-57</p> <p>2</p> <p>DATA DE INÍCIO: 8 de jul de 2020</p>	

QUADRO DO PLANO DE OBRAS 2021 - Figura 3

The screenshot displays a dashboard for the 'PLANO DE OBRAS 2021' project. The interface includes a top navigation bar with the title, a star icon, the project name 'Projetos de Lorraianne Freire', a 'Free' status, a 'Particular' icon, a 'Convidar' button, and a user profile 'Butler (11 Tips)'. A 'Mostrar Menu' button is also present.

The main content area is divided into several columns and sections:

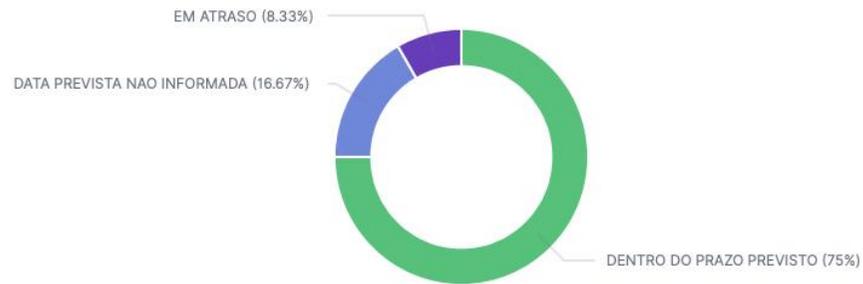
- OBRAS PRIORIZADAS - NÃO INICIADAS:** A list of four projects:
 - 15- Ginásio Poliesportivo do CERES (0/34 INTERESSADO: CERES, DATA PREVISTA: 30 de dez)
 - 16- Ginásio Poliesportivo da FELCS (0/34 INTERESSADO: FELCS, DATA PREVISTA: 31 de jan de 2022)
 - 17- Ginásio Poliesportivo da EAJ (0/34 INTERESSADO: EAJ, DATA PREVISTA: 28 de fev de 2022)
 - 18- Construção do novo prédio de Física
- PROJETOS:** A list of three projects:
 - 5- Reforma do Lab. de Habilidades (DATA PREVISTA: 30 de jun)
 - 6- Complementação do Teatro do DEART (DATA PREVISTA: 29 de out)
 - 7- Construção do anexo ao Templo Ecumênico (DATA PREVISTA: 8/28)
- ORÇAMENTO:** A list of two projects:
 - 1- Edifício Anexo ao IMD (DATA PREVISTA: 26 de fev)
 - 2- Implatação da Etapa 0 do PAX (DATA PREVISTA: 31 de mai)
- PROJETO BÁSICO:** A section with a '+ Adicionar um cartão' button.
- IMPEDIMENTO:** A section with a '+ Adicionar outro cartão' button.
- FINALIZADO:** A section with a '+ Adicionar um cartão' button.

Each project card in the 'PROJETOS', 'ORÇAMENTO', and 'IMPEDIMENTO' sections includes a list of categories (II ARQUITETURA, III ENGENHARIA, IV ORÇAMENTO, V PROJETO BÁSICO) with percentage completion indicators. The 'IMPEDIMENTO' section also shows a 'REQUISIÇÃO' date and a 'PROCESSO' number.

DASHBOARD DO PLANO DE OBRAS 2021 - Figura 4

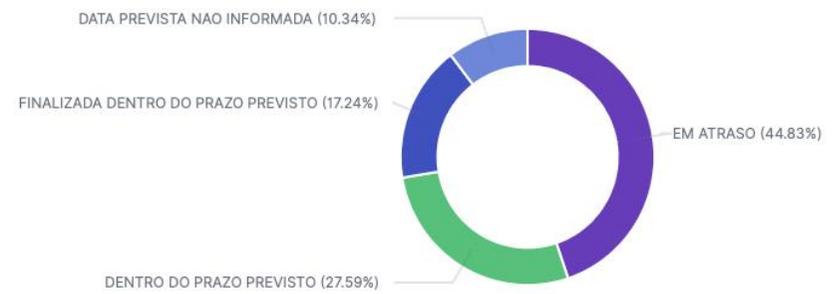
[PLANO DE OBRAS] Obras por Situação - Projeto Orç.

● DENTRO DO PRAZO... ● DATA PREVISTA NA... ● EM ATRASO



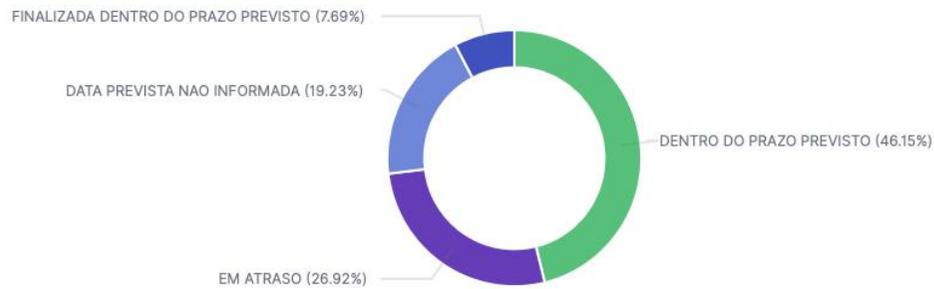
[PLANO DE OBRAS] Obras por Situação - Projeto Arq.

● EM ATRASO ● DENTRO DO PRAZO... ● FINALIZADA DENTR... ● DATA PREVISTA NA...



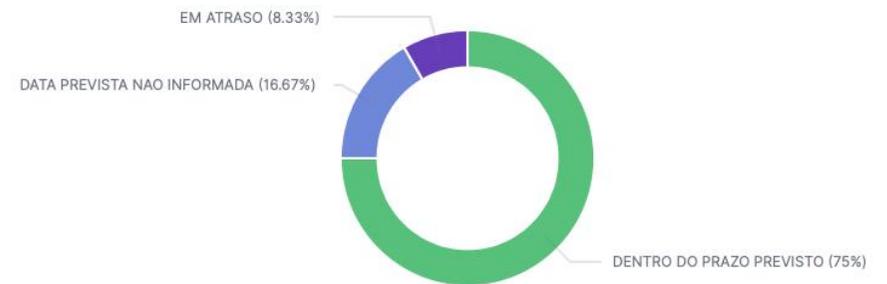
[PLANO DE OBRAS] Obras por Situação - Projeto Eng.

● DENTRO DO PRAZO... ● EM ATRASO ● DATA PREVISTA NA... ● FINALIZADA DENTR...



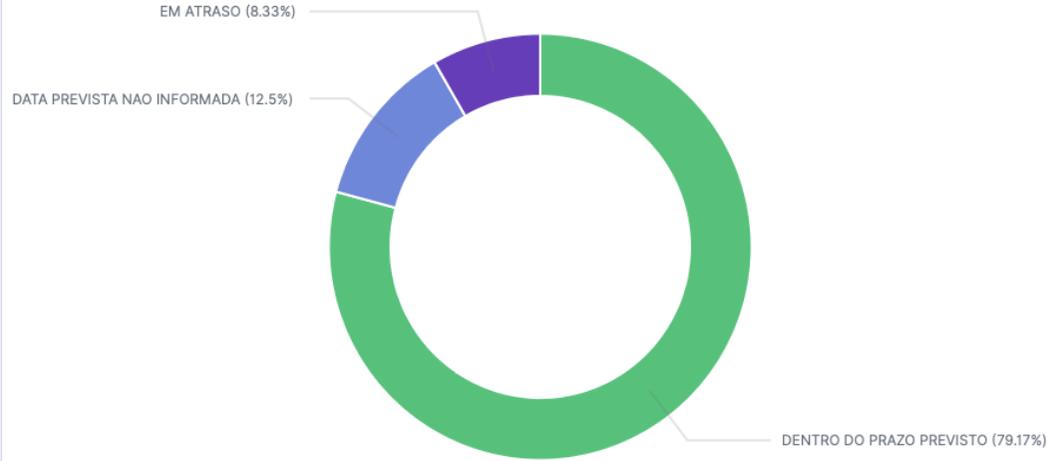
[PLANO DE OBRAS] Obras por Situação - Projeto Básico

● DENTRO DO PRAZO... ● DATA PREVISTA NA... ● EM ATRASO



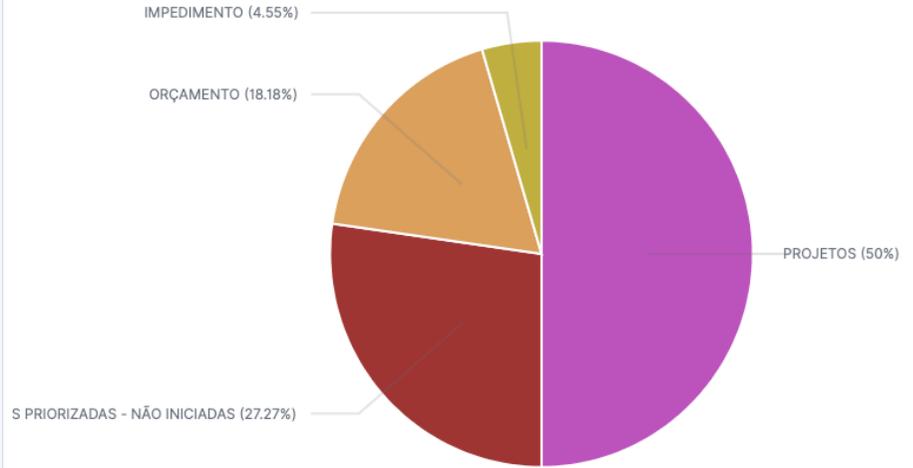
[PLANO DE OBRAS] Obras por Situação

● DENTRO DO PRAZO... ● DATA PREVISTA NA... ● EM ATRASO

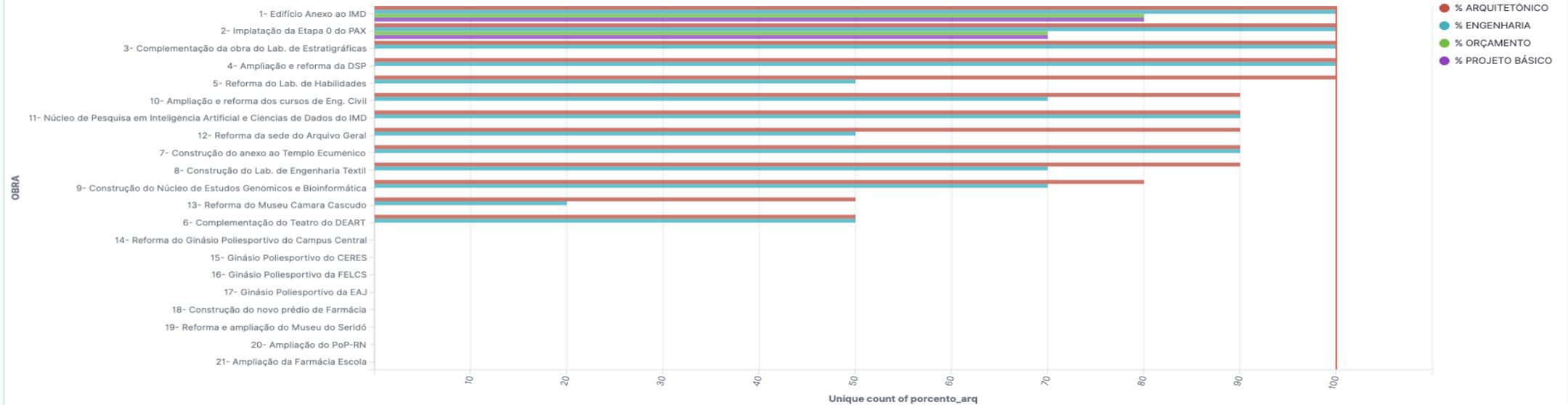


[PLANO DE OBRAS] Obras por Lista

● PROJETOS ● OBRAS PRIORIZADA... ● ORÇAMENTO ● IMPEDIMENTO



[PLANO DE OBRAS] ANDAMENTO DE CADA PARTE DA OBRA



PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL COM ÊNFASE NA MELHORIA E IMPLEMENTAÇÃO DE AMBIENTES LABORATORIAIS - UFRN

[PLANO DE OBRAS] Obras - Situação de cada parte

OBRA	SITUAÇÃO GERAL	SITUACAO ARQUITETÔNICO	SITUAÇÃO ENGENHARIA	SITUAÇÃO ORÇAMENTO	SITUAÇÃO PROJ. BÁSICO	
9- Construção do Núcleo de Estudos Genômicos e Bioinformática	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	EM ATRASO	EM ATRASO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	1
8- Construção do Lab. de Engenharia Têxtil	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	EM ATRASO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	1
7- Construção do anexo ao Templo Ecumênico	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	EM ATRASO	EM ATRASO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	1
6- Complementação do Teatro do DEART	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	EM ATRASO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	1
5- Reforma do Lab. de Habilidades	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	EM ATRASO	EM ATRASO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	1
4- Ampliação e reforma da DSP	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	EM ATRASO	DATA PREVISTA NAO INFORMADA	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	1
3- Complementação da obra do Lab. de Estratigráficas	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	EM ATRASO	EM ATRASO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	1
21- Ampliação da Farmácia Escola	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	1
20- Ampliação do PoP-RN	DENTRO DO PRAZO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	DENTRO DO PRAZO PREVISTO	1

[PLANO DE OBRAS] Obras - Datas Previstas

OBRA	DATA PREVISTA GERAL	DATA PREVISTA ARQ.	DATA PREVISTA ENG.	DATA PREVISTA ORÇ.	DATA PREVISTA PROJ. BÁSICO	
1- Edifício Anexo ao IMD	28/02/2021	31/08/2020	31/08/2020	26/02/2021	26/02/2021	1
10- Ampliação e reforma dos cursos de Eng. Civil	29/04/2022	31/05/2021	30/07/2021	31/12/2021	31/12/2021	1
11- Núcleo de Pesquisa em Inteligência Artificial e Ciências de Dados do IMD	31/08/2021	31/03/2021	31/03/2021	31/07/2021	30/07/2021	1
12- Reforma da sede do Arquivo Geral	31/01/2022	30/04/2021	30/04/2021	30/11/2021	30/12/2021	1
13- Reforma do Museu Câmara Cascudo	31/01/2022	31/08/2021	30/09/2021	31/03/2022	29/04/2022	1
14- Reforma do Ginásio Poliesportivo do Campus Central	31/12/2021	30/04/2021	30/07/2021	30/11/2021	31/12/2021	1
15- Ginásio Poliesportivo do CERES	30/12/2021	30/07/2021	29/10/2021	30/12/2021	31/01/2022	1
16- Ginásio Poliesportivo da FELCS	31/01/2022	31/08/2021	29/10/2021	31/01/2022	31/01/2022	1
17- Ginásio Poliesportivo da EAJ	28/02/2022	30/09/2021	30/11/2021	28/02/2022	28/02/2022	1
19- Reforma e ampliação do Museu do Seridó	29/10/2021	30/06/2021	30/06/2021	29/10/2021	29/10/2021	1
20- Ampliação do PoP-RN	30/12/2021	30/07/2021	30/07/2021	31/12/2021	31/12/2021	1
21- Ampliação da Farmácia Escola	31/01/2022	31/08/2021	31/08/2021	30/12/2021	31/01/2022	1
3- Complementação da obra do Lab. de Estratigráficas	30/07/2021	21/12/2020	21/12/2020	30/06/2021	30/07/2021	1
5- Reforma do Lab. de Habilidades	30/06/2021	31/12/2020	30/04/2021	30/06/2021	30/06/2021	1
6- Complementação do Teatro do DEART	29/10/2021	31/05/2021	30/06/2021	29/10/2021	29/10/2021	1
7- Construção do anexo ao Templo Ecumênico	30/07/2021	31/03/2021	31/03/2021	30/07/2021	30/07/2021	1
8- Construção do Lab. de Engenharia Têxtil	30/09/2021	31/05/2021	30/06/2021	30/09/2021	30/09/2021	1

IMPLEMENTAÇÃO E DETALHAMENTO

Os Quadros visuais baseados na lógica Kanban foram desenvolvidos e implementados com o objetivo de melhor organizar e acompanhar os fluxos e etapas de trabalho dos Projetos e Pareceres Técnicos. Quanto ao Quadro do Plano de Obras 2021, a sua construção se deu para extração dos dados e entrega do Painel de indicadores com as principais informações gerenciais dos Projetos de obras previstas para o ano em questão.

Além dos benefícios inicialmente pensados, pesquisas revelam que a utilização dos Quadros Kanban promove melhoria no desempenho, comunicação, integração, engajamento, identificação e resolução ágil dos problemas, proporcionando também um maior controle visual das atividades nas quais as equipes estão envolvidas (MOURA, 1989; LIKER, 2005; OLIVEIRA, 2005; GRAEML; PEINATO, 2007; POLK, 2011; BERNARDO, 2014).

Nas Figuras 1, 2 e 3 são apresentados, de forma geral, os Quadros Kanban. Neles, as listas representam as etapas do processo, e cada cartão possui uma estrutura para inserção das informações necessárias da demanda, além disso, nos cartões são atribuídos responsáveis e prazos que podem ser alterados a depender da etapa que se encontrem. Há ainda a possibilidade de categorização da demanda de acordo com o seu tipo e/ou prioridade. E todas essas informações podem ser facilmente filtradas para localização de demandas específicas no Quadro.

O Painel de indicadores, conforme pode ser visto através da Figura 4, é um importante instrumento que embasa a tomada de decisões. A sua utilização pode facilitar a identificação e controle dos riscos que os processos da INFRA, no Plano de Obras 2021, estão sujeitos. Sendo assim, o Dashboard desenvolvido tem como alvo principal a alta gestão da UFRN, para maior transparência e melhor acompanhamento a respeito de tais informações. Nele consta situação da obra (Dentro do Prazo, Em atraso, Sem data prevista) por cada tipo de projeto (Arquitetônico, Engenharia, Orçamento, Projeto Básico); a situação geral da obra de acordo com seu cronograma (data de início e de término programada); a quantidade de obras em cada etapa (Não iniciadas, Projetos, Orçamento, Em impedimento); o percentual do andamento em cada etapa e o resumo descritivo das informações com as datas e situações.

É importante ressaltar que os produtos desenvolvidos já foram incorporados às rotinas da INFRA e envolvidos, contudo, requer um acompanhamento a fim de avaliar as mudanças e benefícios gerados com suas adoções, como também, possíveis pontos de melhoria e/ou adequações da proposta.